

Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión 2024 CUARTO PRIMESTR

Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (Incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
Fin	Eficacia	Porcentaje del total de la población del municipio atendida en relación a los servicios públicos brindados	Mide el porcentaje del total de la población del municipio atendida en relación a los servicios solicitados brindados	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	92.2%	93.0%	87%	30%
Propósito	Eficacia	Porcentaje de población del municipio atendida a través de los servicios públicos que brinda la dirección de Servicios Municipales	Mide el porcentaje de los servicios realizados	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	N/D	100%	87%	30%
Componente 1	Eficacia	Solicitudes de servicio público de la ciudadanía atendidas	Mide el Número de solicitudes y reportes atendidas de la unidad administrativa de servicios municipales	Cantidad	Trimestral	Ascendente	200	348	(302)=86.78%	105
Actividad 1.1	Eficacia	Atención de solicitudes y reportes por la coordinación de alumbrado público	Mide el Número de solicitudes y reportes atendidas por la coordinación de alumbrado público	Cantidad	Trimestral	Ascendente	100	180	(126)=35%	53
Actividad 1.2	Eficacia	Atención de solicitudes y reportes por la pintura de centros de control comunal	Mide el Número de solicitudes y reportes atendidos para la pintura del centro de control comunal	Cantidad	Trimestral	Ascendente	70	120	(64)=53%	23
Actividad 1.3	Eficacia	Atención de solicitudes y reportes atendidos de la coordinación de limpieza	Mide el Número de solicitudes y reportes atendidos por la coordinación de limpieza municipal	Cantidad	Trimestral	Ascendente	15	55	(18)=100%	6
Actividad 1.4	Eficacia	Atención de solicitudes y reportes atendidos de Parques y Jardines	Mide el Número de solicitudes y reportes atendidos para la coordinación de parques y jardines	Cantidad	Trimestral	Ascendente	15	48	(70)=100%	21
Componente 2	Eficacia	Programa de equipamiento para la recolección de residuos sólidos	Mide el número de actividades en equipamiento realizadas	Cantidad	Trimestral	Ascendente	N/D	10	3=30%	3
Actividad 1.2	Eficacia	Fabricación de contenedores de residuos sólidos	Mide el Número de contenedores fabricados	Cantidad	Trimestral	Ascendente	N/D	10	1=10	1
Actividad 1.2	Eficacia	Mantenimiento a contenedores de residuos sólidos	Mide el Número de contenedores con mantenimiento realizado	Cantidad	Trimestral	Ascendente	N/D	10	10=10%	2

ING. FRANCISCO JAVIER QUINTANAR GONZALEZ
DIRECTOR DE SERVICIOS MUNICIPALES

PROFR. PABLO CAMPUSTRANO OLVERA
SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL

UIC. BELEM GONZALEZ CALLEJAS ARTEAGA,
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

